

# Foire aux questions

## Enregistrement de garantie DISTO™ et Lino

### ■ Je ne peux pas ouvrir le formulaire d'enregistrement.

Notre formulaire d'enregistrement est optimisé pour Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge et les appareils mobiles utilisant un système d'exploitation iOS ou Android. Si vous rencontrez des problèmes avec le formulaire d'enregistrement de la garantie, veuillez utiliser l'un des navigateurs Web mentionnés ci-dessus et vérifier si vous utilisez la dernière version. Vous devrez peut-être mettre à jour votre version pour ouvrir le formulaire.

### ■ Je ne connais pas le numéro de série et d'article de mon appareil.

Vous trouverez le numéro de série et le numéro d'article de votre appareil sur la carte de garantie qui se trouve dans la boîte du produit ou sur l'autocollant apposé sur la boîte ou la pochette de la boîte.



The image shows a registration page layout. At the top, it says 'Our promise - your peace of mind'. Below this, there are four columns of text in different languages, each starting with a letter in a circle: 'A', 'B', 'C', and 'E'. Each column describes the warranty extension process. Below the text is a QR code and a 'Register Now!' button with the URL 'www.myworld.leica-geosystems.com'. At the bottom, there is a barcode and the text 'Leica DISTO X3-1' and 'Made in Hungary'. A red bar is at the very bottom.

Numéro de série

Numéro d'article



■ **J'ai accidentellement saisi un numéro d'article ou de série incorrect.**

Veillez enregistrer de nouveau votre appareil avec le bon numéro d'article ou de série.

■ **La date d'achat que j'ai saisie n'est pas acceptée.**

Veillez noter que l'enregistrement doit avoir lieu dans les 8 semaines suivant la date d'achat. Après cette période, il n'est plus possible d'enregistrer l'appareil. Les enregistrements après cette période ne sont pas valables.

■ **Je n'ai pas reçu la confirmation par e-mail.**

Veillez vérifier si l'e-mail est dans votre dossier spam. L'e-mail est créé automatiquement et, selon les paramètres de votre client de messagerie, il peut être reconnu comme un spam.

■ **Existe-t-il une plateforme où je peux vérifier la période de garantie de mon appareil et télécharger à nouveau la confirmation ?**

Non, il n'existe pas de plateforme qui fournisse ces informations. Par conséquent, veuillez enregistrer ou imprimer l'e-mail de confirmation que vous recevrez une fois l'enregistrement terminé.